

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:***Ansökan om pengar från  
kompetensutvecklingssatsningen***Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.***Datum**

2026-04-15

**Ange din förvaltning**

Första stadsdelsförvaltning

**Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning**

Namn

Maria Premfors

E-post

maria.altersten.premfors@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för äldreomsorg

**Insatt controller på förvaltningen**

Namn

Elisabet Dunder

E-post

elisabet.dunder@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Ekonomienheten

**Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen** (max 180 tecken)

Stjärnmärkt arbetsplats

**Ange önskad summa för insatsen**

852368 kr.

**Uppskattad fördelning av kostnader**

Utbildningens kostnad 20000 kr.			
Vikarietäckning	Totalt:	815568	kr.
	Kr/timme:	268	kr.
	Kr/månad:		kr.
Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader:			
3056			
<b>Befattning</b> Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal 6 stycken, undersköterska 98 stycken, vårdbiträde 15 stycken			
Lokalkostnad: 0 kr.			

Övriga kostnader: 16800 kr.

Övriga kostnader ska täcka:

Fika vid utbildningstillfällen

**Beskrivning av behov** (max 1 000 tecken)

Med en åldrande befolkning ökar antalet personer med demens, vilket ställer högre krav på personalens kompetens inom bemötande, omvårdnad och personcentrerat arbete. Socialstyrelsens nationella riktlinjer betonar vikten av personcentrerad vård och ett evidensbaserat arbetssätt.

Stjärnmärkt fyller ett behov genom att:

- Säkerställa grundläggande demenskompetens hos personalen, vilket är avgörande för att möta de krav som ställs.
- Främja ett personcentrerat arbetssätt, där varje individ ses utifrån sina unika behov och förutsättningar.
- Minska användningen av tvång och begränsningar genom ökad kunskap om alternativa metoder.
- Stärka kvaliteten i vården genom kontinuerlig uppföljning och utvecklingsarbete på arbetsplatsen.
- Skapa en gemensam kunskapsbas som underlättar samverkan mellan olika yrkesgrupper och verksamheter.

Genom Stjärnmärkt kan verksamheten bidra till en tryggare och individanpassad vård och omsorg för personer med demenssjukdom, uppfylla lagkrav, riktlinjer samt stadens mål om en jämlik och personcentrerad vård och omsorg. Insatsen är därför en nödvändig investering för att säkerställa en hög och likvärdig vård- och omsorgskvalitet inom äldreomsorgen i egen regi.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen** (max 1 000 tecken)

Stjärnmärkt är en utbildningsmodell framtagen av Svenskt Demenscentrum för personal inom dagverksamhet, hemtjänst, särskilt boende och biståndsenheter. Modellen syftar till att ge grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för personcentrerat arbete, i linje med Socialstyrelsens nationella riktlinjer.

För att bli Stjärnmärkt krävs att 80 % av medarbetarna genomför fyra utbildningssteg, inklusive webbutbildningar, reflektionsträffar och praktiska arbetsuppgifter. Arbetsplatsen erhåller ett diplom som gäller i ett år. För förnyelse måste enhetschefen årligen visa att minst 80 % av personalen genomgått utbildningen och arbetar med verktyg som Checklista demens, SveDem (för särskilt boende) och Nollvision.

Efter utbildningen väljer arbetsplatsen ett utvecklingsområde att fokusera på under året, exempelvis nutrition eller undvikande av tvångsåtgärder, vilket redovisas i en årlig uppföljning.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

2026

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

2026

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Enheter inom avdelningen för äldreomsorg, Farsta stadsdelsförvaltning

- Hemtjänst
- Vård- och omsorgsboende
- Dagverksamhet

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

119

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

(max 800 tecken)

**Kortsiktigt:**

- Ökad kunskap om demens och personcentrerad vård.
- Säkrare bemötande och minskad osäkerhet hos personal.
- Stärkt personcentrerad vård
- Färre tvångsåtgärder genom alternativa metoder.
- Bättre samarbete och arbetsmiljö.

**Långsiktigt:**

- Hållbar kvalitetsutveckling med kontinuerlig uppföljning.
- Förbättrad arbetsmiljö, lägre personalomsättning och sjukfrånvaro.
- Ökat förtroende hos brukare och anhöriga.
- Samhällsekonomiska vinster genom färre vårdskador, minskad belastning på sjukvården, längre kvarboende i hemmet.

Genom att bli Stjärnmärkt visar verksamheten att den tar ansvar för en evidensbaserad, personcentrerad och etisk demensvård.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:**

(max 800 tecken)

Stjärnmärkt skapar goda förutsättningar för att sprida kunskap vidare genom:

Reflektionsträffar – Regelbundna möten där personal delar erfarenheter och bästa praxis.  
Dokumentation – Checklistor, genomförandeplaner och bemötandeplaner som standardiserar arbetssätt.  
Workshops – Interna utbildningar där utbildade medarbetare lär ut verktyg som Nollvision och BPSD-register.  
Ledningsstöd – Chefer som aktivt följer upp och främjar kunskapsdelning i organisationen.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar  
ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Insatsen säkerställer att medarbetare inom demensomsorgen får vidareutbildning i demenskunskap och personcentrerad vård. Detta garanterar en god omsorg för personer med demenssjukdom samt upprätthåller verksamhetens Stjärnmärkning. Utbildningen stärker kompetensen i bemötande och främjar en individanpassad vård och omsorg.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

(max 500 tecken)

Stjärnmärkt ger ökad kompetens i demensvård, säkrare bemötande och personcentrerad omsorg. Brukare och anhöriga upplever högre kvalitet, vilket förväntas synas i positiva brukarundersökningar. Verksamheten bibehåller sin Stjärnmärkning genom kontinuerligt förbättringsarbete och minst 80 % utbildad personal. Verksamheten följs upp årligen genom att sammanställa och skicka in underlag till Demenscentrum för förnyad Stjärnmärkning. Uppföljning sker via BPSD-register, genomförandeplaner, bemötandeplaner, interna boendeenkäter, brukarundersökningar och kvalitetsuppföljningar på individnivå.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:****Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**